

**TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH**  
**HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**TRIWULAN 2 TAHUN 2026**

| No. | Hasil Survei 3 Unsur Terendah                                                                                                                              | Saran/Rekomendasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tindak lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                             | Data Dukung                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?                                                        | Mendorong dan mengingatkan pemahaman tentang perubahan pola pikir (mindset) terhadap petugas-petugas pelayanan atas hak dan kewajiban untuk selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat tanpa pamrih.                                                                                                                                                                      | Diberikan pemahaman melalui briefing oleh Pengawas PTSP secara berkala kepada Para Petugas Layanan.                                                                                                                                                                                       | Pembinaan Petugas PTSP.                                                                                                                                              |
| 2.  | Menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP ) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sosialisasi kepada masyarakat terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan serta publikasi jenis dan biaya layanan pada layar informasi dan media sosial.</li> <li>2. Dimintakan bukti pembayaran PNBP yang disetor kepada Negara dari bagian Keuangan</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung.</li> <li>2. Berkoordinasi dengan bagian keuangan terkait penyetoran biaya PNBP.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar pelayanan</li> <li>2. Maklumat Pelayanan</li> <li>3. Aplikasi Media Sosial</li> <li>4. Bukti Setor PNBP</li> </ol> |
| 3.  | Pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?                                                                                | Pemberian pemahaman kepada Para Petugas pemberi layanan untuk selalu berpegang teguh pada integritas Pengadilan yang telah ber-zona integritas yaitu diantaranya bebas dari KKN.                                                                                                                                                                                                     | Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan bisa dilaksanakan secara maksimal dan bebas dari praktik KKN.                                                                                                                              | Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP.                                                                                                          |

Koordinator Survei

Viktor Pakpahan, S.H., M.H., M.Si.



Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Tinggi Bandung

Dr. Hery Supriyono, S.H., M.Hum



Bandung, 23 Juli 2026

Ketua Tim Survei,

Harif Jauhari, S.H., M.H.

